

А. А. Сайгина
Научный руководитель: М. В. Панкина

*Уральский федеральный университет
имени первого Президента России Б. Н. Ельцина
Екатеринбург*

ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ: ВЫЗОВЫ, ДОСТОИНСТВА И ПРОБЛЕМЫ

Аннотация: в статье рассмотрены проблемы эффективности дистанционного образования, проанализированы преимущества и недостатки данной формы обучения. Сделан вывод о месте дистанционного процесса получения знаний в современной системе образования.

Ключевые слова: Дистанционное обучение, информационные технологии, эффективность обучения.

A. A. Saygina
Scientific supervisor: M. V. Pankina

*Ural Federal University
named after the first President of Russia B. N. Yeltsin
Yekaterinburg*

DISTANCE LEARNING: CHALLENGES, BENEFITS AND CHALLENGES

Abstract: the article discusses the problems of the effectiveness of distance education, analyzes the advantages and disadvantages of this form of education. The conclusion is made about the place of the distance learning process in the modern education system.

Keywords: distance learning, information technology, learning efficiency.

В связи с последними событиями, изменившими мир и особенно систему коммуникации между людьми, сразу возник комплекс проблем, включая проблему, связанную с общением и всеми вытекающими аспектами. Население оказалось вынуждено находиться в изоляции непривычно большое количество времени. И следовательно, несмотря на старания, придерживаться рутинных занятий «в заточении», режим обычной жизни был нарушен. Однако любому человеку нужно продолжать работать, учиться, иметь досуг. Решению этой проблемы помогли цифровые технологии и техника, а именно, компьютер и другие гаджеты, доступ в Интернет. В данном случае это была больше вынужденная мера, нежели продуманная. По данным Минобрнауки около 80 % российских университетов перешли полностью на дистанционный формат работы со студентами, а из подведомственных Министерству вузов — все 100 % [3]. Это был некий вызов всей системе воспитания и обучения личности. Но необходимо отметить, что аудитория в учебном заведении уже давно начала терять свою монополию как место обучения. Наряду с занятиями офлайн появилось дистанционное образование — форма получения образования, при которой преподаватель и студент взаимодействуют на расстоянии с помощью информационных технологий [6]. В решении коллегии Госкомвуза 1993 г. «О создании системы дистанционного образования в РФ» говорится: «Дистанционное образование — это форма образования, обеспечивающая использование новейших технических средств и информационных технологий для доставки учебных материалов и информации непосредственно потребителю независимо от его местоположения». Информационные технологии — система взаимосвязанных методов и способов сбора, хранения, накопления, поиска, обработки информации на основе применения средств вычислительной техники [5]. Очевидно, что данная форма получения знаний вызывает трудности для всех участников процесса. Об этом говорит не только наш личный опыт, но и эмпирические исследования в этой области. Это означает, что существует проблема эффективности такого вида образования.

Рассмотрим возможности, преимущества и недостатки дистанционного обучения, включая дополнительное образование и самообразование на примере разнопрофильных специальностей. Начнем с преимуществ, и первое заключается в гуманитарной миссии, т. е. в расширении границ доступности знаний. Цель дистанционной формы обучения — предоставить качественное образование обучающимся непосредственно по месту жительства или временного их пребывания, возможность освоения основных и дополнительных профессиональных образовательных программ высшего и среднего профессионального образования в любой точке мира. Имея доступ в Интернет и гаджет, можно слушать лекции и получать знания, выполнять задания, получать обратную связь от преподавателя. Ряд сайтов и компаний основываются на этой идее, многие ученые имеют большие надежды на дистанционное обучение, курсы в онлайн-формате.

Особенностью дистанционной формы обучения является самостоятельность и самоорганизованность обучающегося, где внешние условия могут иметь как стимулирующий, так и подавляющий эффект. Освоение материала большую часть времени происходит без прямого участия преподавателя. Студент волен сам выбирать удобное время и место для занятий. Это особенно актуально для тех, кто сочетает учебу с работой.

Экономический аспект данной проблемы говорит о преимуществе из-за относительно невысокой стоимости обучения. Если не принимать во внимание различные онлайн-курсы, цены которых намного выше установленных в университете, дистанционное образование, как и заочное, в основном дешевле традиционного. Организациям нет необходимости арендовать, обустраивать помещения и держать штат преподавателей. Также обучающийся не зависит от транспорта, а следовательно, не тратит деньги на проезд и драгоценное время, которое можно потратить на то же самое образование.

Немалое количество статистических исследований показывают положительные данные по эффективности обучения студентов в онлайн- или гибридном формате по сравнению с классическим очным. Студенты и преподаватели отмечают положительные результаты обучения, доступность и улучшение наглядности обучения в онлайн-формате, более сильное чувство общности среди учащихся. Исследователи обнаружили, что студенты, применяю-

щие смешанные методы, используя методы PeerWise, — недавно созданный онлайн-педагогический инструмент, который позволяет им писать, делиться, отвечать, обсуждать и оценивать вопросы с несколькими вариантами ответов, практически без ввода инструктора, — показывают лучшие результаты обучения и улучшенное восприятие обучения, а также мотивацию к обучению [8]. Учебные сервисы Teams, Moodle, Mirapolis, Гиперметод и др., которые используют в российских вузах, также позволяют выкладывать учебные материалы в различных форматах, в т. ч. видео, презентации, тексты, проводить лекции и семинары в синхронном режиме, контрольные работы и тестирование, обмениваться сообщениями и пр.

Однако несмотря на существующие положительные стороны дистанционного образования, возникают определенные трудности, с которыми сталкиваются как преподаватели, так и студенты. По результатам анонимного опроса среди преподавателей, ректоров и проректоров российских вузов специалистами сервиса Skyes University были выявлены недостатки дистанционного обучения. Из 1 400 респондентов 58 % заявили о дискомфорте в связи с увеличенными временными затратами на подготовку к занятиям в онлайн-режиме. 47 % преподавателей указали на отсутствие специального оборудования у студентов и 45 % пожаловались на отсутствие высокоскоростного Интернета. А 40 % опрошенных сообщили о недостаточном техническом оснащении собственного рабочего места [7]. Кроме того, опрошенные отметили отсутствие единых предписаний, которые регламентируют проведение дистанционных занятий. Многие указывали на низкий уровень цифровой грамотности самих преподавателей и руководства вузов. Это вызывало определенные сложности, так как не было проведено централизованное обучение новым инструментам для ведения занятий в дистанционном формате.

Половина респондентов упомянула об отсутствии возможности контролировать студентов во время проведения лекционных занятий. Из-за отсутствия визуального контакта нет уверенности в том, что обучающийся хорошо понял материал или даже просто присутствовал на лекции. Почти 44 % беспокоят технические проблемы, возникающие при проверке домашних заданий, открытии документов для демонстрации на экране.

Немалый процент опрошенных отметили пониженный уровень

ответственности студентов (39 %). 36 % преподавателей заметили, что обучающиеся не справляются с объемом материала для самостоятельного изучения. 33 % жалоб пришлось на низкую мотивацию студентов к учебе; 30 % отметили низкую концентрацию внимания на занятиях и 18 % — низкую посещаемость [7].

Личный опыт и опыт знакомых студентов других вузов показал недостатки практических занятий. Особенно это касается будущих специалистов в области медицины, механики, инженерии и многих других. Есть мнение, что дистанционное образование подходит для тех предметов, целью преподавания которых является изучение теоретических концепций. К сожалению, в нынешней системе большинство университетских знаний и успех на экзамене основаны на механическом заучивании. Однако память развивается только с пониманием и использованием этих концепций, а не наоборот. Только благодаря активному участию студентов в реализации основных теоретических концепций, пробуждаются любопытство, вопрошание, понимание и, наконец, память. Поэтому дистанционное образование является «образованием» лишь на долю, большую часть процесса можно назвать самообразованием, волеизъявлением самого обучающегося. Но означает ли это, что такой формы получения знаний быть не должно? Очевидно, что это не так. Дистанционное обучение дает возможность получать дополнительное образование параллельно с основным, при этом совмещать с работой. Нужно лишь понимать, что практика не заменит теоретические занятия по своей значимости и пользе.

Библиографический список

1. Интерфакс. Образование // Дистанционное обучение в экстремальных условиях. URL: <https://academia.interfax.ru/ru/analytics/research/4491/> (дата обращения: 24.02.2021).
2. / М. В. Клименских, О С. Виндекер, А. С. Шека и др. // Педагогическое образование в России. 2017. № 10. С. 41–47.
3. Материалы Брифинга министра науки и высшего образования Валерия Фалькова от 25.03.2020. URL: <http://fgosvo.ru/events/view/id/140> (дата обращения: 01.03.2021).
4. Плюсы и минусы дистанционного обучения. URL: <https://the-accel.ru/plyusy-i-minusy-distancionnogo-obucheniya/> (дата обращения: 01.03.2021).

5. Понятие информационной технологии (ИТ). URL: <https://cde.osu.ru/demoversion/course157/text/1.2.html> (дата обращения: 04.03.2021).

6. Чем отличается онлайн-обучение от дистанционного обучения? URL: https://obrmos.ru/go/go_scool/dist/go_school_dist_otl.html (дата обращения: 05.03.2021).

7. Forbes Education. URL: <https://education.forbes.ru/partners-news/distance-learning-skyes-research> (дата обращения: 04.03.2021).

8. MERLOT Journal of Online Learning and Teaching. Vol. 11, Nr 2. June 2015. URL: <https://swsu.ru/sbornik-statey/effektivnost-onlaynovogo-obucheniya-bez-sushchestvennykh-razlichiy-i-budushchikh-gorizontov.php> (дата обращения: 24.02.2021).